

HÁZIORVOSI ALAPELLÁTÁST NYÚJTÓ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ

Dr Tács Tímea
családorvos, foglalkozás-egészségügyi szakorvos

24. SZÁMÚ KÖRZET
1077 Budapest, Wesselényi utca 11.

HÁZIREND ÉS BETEGTÁJÉKOZTATÓ

Humán Prevenáció Bt.

Tisztelt Betegek/Hozzártartozók!

A Humán Prevenció Bt. Háziorvosi alapellátást nyújtó Egészségügyi Szolgáltató, mint gyógyító szervezet legfontosabb célkitűzése hogy, a szolgáltatásait igénybevevő valamennyi páciens/beteg számára hozzáférhető, megfelelő színvonalú és megkülönböztetés nélküli ellátást biztosítson. Házi rendünk a gyógyulást váró, segítségre szoruló betegek és hozzátartozóik, továbbá az egészségügyi szolgáltatást végző szakemberek számára egyaránt útmutatóként szolgál.

Az egészségügyi alapellátás során az eredményes gyógyításért, a sikeres végeredményért nem csupán a szakemberek, hanem a beteg és hozzátartozója is sokat tehet.

Általános tájékoztatóként kifüggesztettük a rendelési időt, az ellátást végző szakorvos és a közreműködő asszisztens (körzeti ápoló) nevét. A háziorvosi alapellátást végző rendelés szüneteltetéséről, a helyettesítő nevééről a rendelőnk ajtáján tájékoztatót olvashat.

1. Betegbejelentkezés-betegfogadás

- előzetes bejelentkezés/előjegyzés alapján (Telefon:322-9444),
- illetve bejelentkezés nélkül sürgős esetben
- csak receptírásra kért időpont esetében kérjük jelezni, hogy a beteg vagy hozzátartozó érkezik érte
- tervezett betegszállítás rendelése legalább 24 órával a szállítás előtt lehetséges, szállítási utalvány kiállításával
- fekvőbeteg otthonában történő vizitje, előzetes megbeszélés alapján

2. A rendelés igénybevétele előtt

- a saját társadalombiztosítási kártyát
- az előző leleteket, kórházi zárójelentéseket
- vérnyomás,- vércukor,- syncumár naplót **kérjük előkészíteni!**

Tájékoztatjuk, hogy személyes és egészségügyi adatait a hatályos jogszabályok alapján **titkosan kezeljük, harmadik személy által nem hozzáférhető módon tároljuk!** Kizárólag a gyógykezeléshez szükséges adatokat rögzítjük!

3. A betegeket a betegellátással kapcsolatban megillető jogok és kötelezettségek

A betegeket megillető jogok gyakorlása az 1997.évi CLIV. Egészségügyi Törvény előírásainak megfelelően történik.

A beteg jogai:

- egészségügyi ellátáshoz való jog
- egészségügyi ellátás visszautasításának joga
- orvosi titoktartáshoz való jog
- emberi méltósághoz való jog
- kapcsolattartás joga
- tájékoztatáshoz való jog
- önrendelkezés joga
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

a betegek kötelezettsége:

- a házirendben foglaltakat betartani
- más beteg jogait tiszteletben tartani
- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani
- a rendelőhelyiség tisztaságát, csendjét megőrizni
- a rendelő felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni
- az egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni köteles: a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a háziorvost tájékoztatni; esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni; a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani; a személyes adatait-hitelt érdemlően igazolni; az egészségügyi ellátását érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni; a jogszabályok és a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni.

4. A betegpanaszok kivizsgálása

Az egészségügyi szolgáltató Panasz kivizsgálási Szabályzatában foglaltak szerint jár el betegpanasz esetén.

Panaszával fordulhat:

- A praxis háziorvosához
- Az alapellátó intézmény vezetőjéhez
- A betegjogi képviselőhöz

Betegjogi képviselő neve: dr. Mina András elérhetősége: mina.andras@obdk.hu 06-20-4899-577

5. A NAPI, HÉTVÉGI KÖZPONTI HÁZIORVOSI ÜGYELET

VI.-VII. kerület

Telephely: 1073 Budapest, Dob u. 86

Telefonszám: 06-1-321-03-58

Rendelési idő: 0-24

Ügyeletvezető: Vadnai Mária

vadnai.maria@interambulance.hu

Humán Prevenció Bt.

**MOBILTELEFONOKAT a rendelőkbe, a váróhelyiségekbe való belépés előtt kérjük kikapcsolni!
HANGHORDOZÓ eszközök használata csak füldugóval engedélyezett!**

A VÁRÓTERMI FOGASON (a váróhelyiségben) elhelyezett tárgyakért, anyagokért, a parkolóban várakozó gépkocsikért az egészségügyi szolgáltató felelősséget nem tud vállalni!

AZ INTÉZMÉNY EGÉSZ TERÜLETÉN A DOHÁNYZÁS ÉS SZESZESITAL FOGYASZTÁS TILOS!

További információt, segítséget kérjen munkatársainktól!